

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 3 augustus 2025 - Pagina : 1 van 2

Contact

Plan Bravo CommV met BTW nummer BE 0737.384.102 is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)472 83 03 02, via e-mail op info@planbravo.be of per post op het volgende adres Monsstraat 74, 3990 Peer. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Toepasselijkheid

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing op alle bestaande en toekomstige contractuele verhoudingen tussen Plan Bravo en de klant. De klant erkent uitdrukkelijk dat zijn of haar eigen algemene aankoopvoorwaarden geen toepassing vinden in de samenwerking met Plan Bravo. Uitsluitend de algemene voorwaarden van Plan Bravo zijn van kracht.

Door het ondertekenen van een overeenkomst, het plaatsen van een bestelling, het aanleveren van een project, dan wel het goedkeuren van een offerte of prijsopgave, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden en aanvaardt deze volledig en zonder voorbehoud.

Plan Bravo behoudt zich het recht voor om de algemene verkoopsvoorwaarden te allen tijde en naar eigen goeddunken aan te passen. De meest recente en officiële (geldige) versie van onze algemene voorwaarden is eenvoudig te raadplegen en te downloaden via: www.planbravo.be/voorwaarden/.

Prijzen

Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen, prijzen zijn onderworpen aan de bijzondere vrijstellingsregeling van 0% btw. Bij aanvraag van een offerte of prijsopgave worden niet-bindende prijsramingen opgegeven. Een afwijking tussen dit bedrag en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding geven tot nietigverklaring van deze overeenkomst, of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.

Alle toekomstige kosten die door Plan Bravo gemaakt worden voor voorontwerp, levering of plaatsing zijn ten laste van de klant, tenzij dit anders schriftelijk overeengekomen wordt.

Geldigheid van Offertes en Prijsopgaven

Elke offerte is geldig gedurende 30 kalenderdagen na de offertedatum. Voor prijsopgaven geldt een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na verzenddatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Proefdruk

De producten van Plan Bravo bestaan uit drukwerk en presentatiemateriaal, opgemaakt volgens de specificaties van de klant. Vooraleer een product in productie wordt genomen, ontvangt de klant een proefdruk ter controle. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig nakijken van deze proefdruk, in het bijzonder op: schrijffouten en foutieve of onvolledige gegevens.

Gaat de klant akkoord met de proefdruk, hetzij via een expliciete bevestiging zoals "Goed voor druk", hetzij via een gelijkwaardige digitale bevestiging, dan wordt dit beschouwd als een definitief akkoord met de opmaak. De klant bevestigt hiermee dat alles correct is en geeft toestemming om over te gaan tot productie.

Na deze goedkeuring is Plan Bravo niet langer aansprakelijk voor eventuele fouten in het drukwerk of presentatiemateriaal, zoals schrijffouten of foutieve gegevens. Het digitaal overmaken van een gedateerde en ondertekende "Goed voor druk" (of gelijkwaardige digitale bevestiging) ontslaat Plan Bravo van elke verantwoordelijkheid voor fouten of weglatingen die tijdens of na het drukken worden vastgesteld.

Het goedgekeurde "Goed voor druk"-document blijft eigendom van Plan Bravo en geldt als bewijsmiddel bij eventuele geschillen.

Aanpassingsrondes

In de overeengekomen prijs zijn maximaal 5 correctierondes inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor elke aanvullende correctieronde boven dit aantal wordt een meerprijs van €45 per uur in rekening gebracht.

Annulering, Onderbreking en Opschorting

• Annulering: Wanneer de klant de gegeven opdracht annuleert, wordt gefactureerd op basis van het stadium van uitvoering waarin de opdracht zich bevindt (ontwerp, ontwikkeling, gebruikte grondstoffen, onderaanneming, voorbereidende kosten, enz.). Daarbovenop wordt een schadevergoeding wegens contractbreuk aangerekend van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van €75.

• Wanneer de gegeven opdracht wordt onderbroken doordat de klant niet binnen 30 kalenderdagen reageert of geen tijdige feedback aanlevert op onze communicatie (zoals e-mails), wordt de opdracht na afloop van deze termijn automatisch gefactureerd. De facturatie gebeurt op basis van het stadium van uitvoering, inclusief reeds gemaakte kosten (ontwerp, ontwikkeling, gebruikte grondstoffen, onderaanneming, voorbereidende kosten, enz.). In dit geval wordt tevens een forfaitaire vergoeding wegens onderbreking aangerekend van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van €75.

• Opschorting: Wanneer de uitvoering van de gegeven opdracht op vraag van de klant tijdelijk wordt opgeschort, kan een tussen-tijdse facturatie plaatsvinden op basis van de reeds uitgevoerde werkzaamheden (ontwerp, ontwikkeling, gebruikte grondstoffen, onderaanneming, voorbereidende kosten, enz.).

Indien de gegeven opdracht of bestelling nadien opnieuw wordt geactiveerd, zal het reeds gefactureerde bedrag in mindering worden gebracht op de eindfactuur. In dat geval wordt een administratieve kost van €15 aangerekend. Bovendien wordt de opdracht of bestelling aangepast aan de op dat moment geldende indexering.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 3 augustus 2025 - Pagina : 2 van 2

Betalingsvoorwaarden

Er wordt steeds een factuur opgemaakt. De klant verplicht zich ertoe de facturen binnen de vermelde betalingstermijn te voldoen, hetzij via overschrijving, hetzij contant aan ons vestigingsadres: Monsstraat 74, 3990 Peer.

Facturen en eventuele betalingsherinneringen worden uitsluitend digitaal verzonden via het e-mailadres: Plan Bravo <document@factuursturen.be>, met ondersteuning van het facturatieplatform www.factuursturen.be.

Indien de betalingstermijn met meer dan 20 kalenderdagen wordt overschreden, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim.

Voorafgaand aan eventuele invordering worden er vijf (5) digitale betalingsherinneringen verstuurd, verspreid over een redelijke periode (met tussenpozen van telkens drie (3) kalenderdagen). Daarnaast wordt de factuur éénmalig (1) per post verzonden naar het officiële vestigingsadres van de klant. Indien hierop geen betaling volgt, behoudt Plan Bravo zich het recht voor om een incassobureau of juridische dienst in te schakelen voor de inning van het openstaande bedrag.

Vanaf 21 kalenderdagen zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de opdrachtgever, inclusief administratiekosten, intresten en buitengerechtelijke invorderingskosten, zijn volledig ten laste van de klant. Deze kosten worden berekend conform de Belgische wetgeving:

- Voor consumenten: in overeenstemming met het Wetboek van Economisch Recht (WER), met redelijke herinneringskosten zoals wettelijk toegestaan.
- Voor professionele klanten (B2B): conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De wettelijke nalatigheidsinterest en forfaitaire schadevergoeding zijn van toepassing.

Voorschotvoorwaarden

Bij bepaalde bestellingen wordt standaard een voorschot van 25% tot 50% van het offertebedrag gevraagd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit voorschot wordt bij de eindfactuur in mindering gebracht. De productie begint nadat het voorschot is voldaan.

Voor nieuwe professionele klanten (B2B) geldt steeds een voorschot van minimaal 25% van het totaalbedrag, met een minimum van €75. Dit voorschot wordt bij de eindfactuur in mindering gebracht. Bij bestellingen onder de €100 wordt het volledige bedrag onmiddellijk gefactureerd. De productie begint nadat het voorschot is voldaan.

Levertermijnen en Overmacht

De opgegeven levertermijnen zijn indicatief. Plan Bravo streeft naar tijdige levering, maar is niet aansprakelijk voor vertraging, ook niet wanneer extra kosten zijn gemaakt voor versnelde oplevering. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Plan Bravo om, wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort. Ook dan is Plan Bravo niet aansprakelijk voor enige schade of vertraging.

Afwijking

Het uiteindelijke geleverde aantal exemplaren kan naar boven of beneden afwijken van het bestelde aantal, met een tolerantie van maximaal 7%.

Factuurgegevens

Indien de klant niet akkoord gaat met de factuurgegevens, moet hij dit via aangetekend schrijven of email laten weten binnen de facturatieperiode. Dit protest schort de betalingsverplichting niet op. Bij verbreking van de overeenkomst heeft de klant geen recht op terugbetaling van het reeds betaalde voorschot. Terugbetalingen zijn in geen geval mogelijk.

Aansprakelijkheid

Plan Bravo is nooit aansprakelijk voor schade, inclusief indirect verlies, bedrijfsverlies, gemiste winst, extra kosten, financieel verlies of dataverlies. De klant blijft altijd verantwoordelijk voor de inhoud van verspreide of gepubliceerde gegevens. Plan Bravo controleert deze inhoud niet en is hiervoor niet aansprakelijk. De klant garandeert dat alle aangeleverde materialen (beelden, logo's, teksten) rechtenvrij zijn en vrijwaart Plan Bravo van alle aansprakelijkheid.

Intellectueel eigendom en Gebruik

Alle ontwerpen, opmaak, bewerkingen, logo's, branding en drukbestanden blijven het exclusieve intellectuele eigendom van Plan Bravo. Deze worden niet aan de klant overgedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Plan Bravo behoudt zich het recht voor om deze creaties te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden (tenzij de klant hier uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt), zoals presentaties, portfolio en sociale media. Bij online publicatie worden alle persoonlijke en privégegevens van de klant zorgvuldig gecensureerd.

Vertrouwelijke gegevens en Privacy

Zowel Plan Bravo als de klant garanderen dat alle van elkaar ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.

Regeling bij Geschillen

Deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting is enkel de Nederlandse versie rechtsgeldig. Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.